



Sono Alessandro Piazza - Imprenditore

Aiuto le PMI ad aumentare la propria redditività ed a diminuire i propri costi di gestione tramite l'ottimizzazione e la digitalizzazione dei processi

Da oltre 15 anni disegno processi in appalti per G&E, Credito Valtellinese, Banca Popolare di Sondrio, Moto Guzzi, COLSAM Energie, Paganoni, ecc.

Dal 2010 sono ispettore accreditato per la ISO9001 e frequento costantemente corsi di Lean Office



Smart Working o Telelavoro?

Come si inizia ad implementare un processo di Smart Working in azienda e in cosa differisce dal telelavoro.



Vi siete mai chiesti che differenza c'è fra telelavoro e Smart Working?

Chi fa **telelavoro** solitamente svolge la normale attività lavorativa (orari, mansioni, controllo del responsabile, ecc.) solo in un altro contesto che, usualmente, è la propria abitazione.

Lo **Smart Worker** lavora fuori dall'azienda in un posto qualunque e, soprattutto, **lavora per obiettivi e non per ore lavorate.**



Chi può fare Smart Working o Telelavoro?

In generale tutti coloro che non si occupano di «produzione», quindi chi svolge attività di back office o di front office.

Alcuni esempi Smart:

- Impiegato amministrativo
- Direttore Marketing
- Impiegato ufficio tecnico (progettazione, sviluppo, ecc.)

Alcuni esempi Telelavoro:

- Customer Care
- Reception e Centralino
- Call center e Contact Center.





Strumenti che permettono di creare i presupposti per avere un'azienda Smart

STRUMENTI NATIVI IN CLUD PER GESTIRE L'ACCESSO AI DATI AZIENDALI E LA COLLABORAZIONE ONLINE

SERVIZI IN CLOUD PER GESTIRE AMBIENTI SCALABILI DI ELABORAZIONE

TELEFONIA VOIP E CENTRALINI VIRTUALI

STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ E GESTIONE PROCESSI COLLABORATIVI IN CLOUD

GESTIONALI IN CLOUD PER RICEZIONE DI RAPPORTINI, ORE LAVORATE, GESTIONE APPROVAZIONE PERMESSI, FERIE, ECC.

Office 365 - G-suite

Kamatera – AWS Amazon Web Services

Vodafone - Cloud Italia Orchestra

Trello – Microsoft ToDo – Wrike - HubSpot

Risolvere4Work – Solution Doc



Come capisci se la tua azienda è Smart?


La risposta potrebbe sembrare banale e semplicistica ma è reale e concreta: quando aprire il portatile equivale esattamente ad entrare nel tuo ufficio, compresa la possibilità di relazione ed interazione con i tuoi collaboratori, soprattutto quelli più stretti.



 **GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

 Ufficio Service Srl Unipersonale
Piazza Campello 3 – Sondrio

 Email info@ufficioservice.it  internet <https://ufficioservice.it>

 Tel. +39 0342 218069